

## 1. Splošni prodajni pogoji in pogoji uporabe

Vsebina spletnih strani <https://www.cipkarskasola.si/>

je last zavoda Center šolskih in občolskih dejavnosti – OE Čipkarske šole Idrija , Prelovčeva 2, 5280 Idrija, Slovenija (v nadaljevanju: Čipkarska šola Idrija).

Podatki o zavodu:

Center šolskih in občolskih dejavnosti  
Frankopanska 9  
1000 Ljubljana  
Slovenija  
Matična številka: 5671221000  
Davčna številka: SI89446046  
Zavezanec za DDV: DA  
IBAN: SI56 0110 0603 0715 849  
SWIFT: BSLJSI2X

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo. Čipkarska šola Idrija si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev na spletnih straneh <https://www.cipkarskasola.si/>

kadarkoli in brez predhodnega obvestila. Vse spremembe splošnih pogojev so za uporabnike zavezujoče.

Z uporabo spletnih strani Čipkarske šole Idrija uporabniki sprejemajo objavljene splošne pogoje poslovanja. Čipkarska šola Idrija in uporabniki s splošnimi pogoji urejajo tudi medsebojne obveznosti pri nakupih v spletni trgovini <https://www.cipkarskasola.si/>.

Čipkarska šola Idrija ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice pri uporabi spletnih strani Čipkarske šole Idrija in vanje vključenih vsebin.

Čipkarska šola Idrija se s svojim kakovostnim poslovanjem kot ponudnik v spletnem trgovanju trudi, da so vse informacije, objavljene na straneh spletne trgovine točne in ažurne, kljub temu pa si Čipkarska šola Idrija pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb tekstovnega, slikovnega ali zvočnega

materiala na straneh brez predhodne najave. Čipkarska šola Idrija se ne zavezuje za pravilnost in popolnost podatkov na straneh spletne trgovine, niti se ne zavezuje za pravilnost in popolnost tekstovnega, slikovnega ali zvočnega materiala.

Čipkarska šola Idrija si prizadeva predstaviti kar najbolj točne in ažurne informacije, toda morebitnih napak glede cen, dobavnih rokov, opisov izdelkov idr. ne izključuje in zanje ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti. Fotografije artiklov so simbolične in morda ne predstavljajo dejanskega stanja (barve, materiali idr.).

**Fotografije v spletni trgovini so avtorsko zaščitene, kakršnakoli druga uporaba, kopiranje, objava in distribucija spletnih vsebin ali njihovih posameznih delov je brez dovoljenja Čipkarske šole Idrija prepovedana.**

## 2.Registracija

Ob registraciji v sistem spletne trgovine obiskovalec pridobi uporabniško ime in geslo. Registrirani uporabniki v postopku registracije posredujejo zahtevane podatke. Vsak registriran uporabnik dobi svoje uporabniško ime in geslo, ki je tajno. Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo s svojim uporabniškim imenom in z geslom upravljal izključno sam oz. od njega pooblaščen oseba.

## 3.Varstvo podatkov

Podatki, ki jih uporabnik posreduje preko obrazcev na straneh Čipkarske šole Idrija ali kako drugače (preko e-maila, telefona idr.), so zaupni in se obravnavajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo. Osebnne podatke bo Čipkarska šola Idrija varovala ter preprečevala njihovo zlorabo, nikakor jih ne bomo posredovali ali prodali tretjim osebam. Osebni podatki bodo uporabljeni le za namene, za katere je uporabnik dal svoje soglasje.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

#### **4. Vračilo blaga in kupnine**

V primeru, da z izdelki niste zadovoljni, lahko naročeno blago vrnete. Prosimo, da kupec izpolni obrazec za vračilo/reklamacijo in ga izpolnjenega priloži blagu. Ob vračilu morajo biti izdelki nerabljeni, nepoškodovani, količinsko nespremenjeni in v originalni embalaži. Vračilu je potrebno obvezno priložiti tudi kopijo originalnega računa. Kupec mora nato blago vrniti podjetju v 14 dneh po prejemu naročenega blaga na naslov: **Center šolskih in občinskih dejavnosti, OE Čipkarska šola Idrija, Prelovčeva 2, 5280 Idrija - spletna prodaja**. Stroške vračila blaga krije kupec.

#### **5. Pritožbe in spori**

Morebitne pritožbe in spori se med kupcem in Čipkarsko šolo Idrija rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru je za to pristojno Okrajno sodišče v Idriji.